



ЗАТВЕРДЖУЮ

Міністр освіти і науки України

Ганна НОВОСАД

" 27 " грудня 2019 р.

ПЛАН РОБОТИ
Державної служби якості освіти України
на 2020 рік

№ з/п	Зміст заходу (що планується зробити)	Строки виконання	Відповідальні за виконання
<i>Підготовка пропозицій щодо забезпечення формування державної політики у сфері освіти</i>			
1	Розроблення проектів наказів Міністерства освіти і науки України:		
1.1	«Про Порядок затвердження за результатами експертизи освітніх програм дошкільної та загальної середньої освіти (крім типових і тих, що розроблені на основі типових)»	червень	департамент акредитації та моніторингу
1.2	"Про затвердження критеріїв оцінювання якості освітньої діяльності закладів дошкільної освіти"	жовтень	департамент інституційного аудиту

1.3	"Про Порядок проведення інституційного аудиту закладів фахової передвищої освіти"	грудень	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих
1.4	"Про затвердження Положення про акредитацію освітньо-професійних програм фахової передвищої освіти"	грудень	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих
2	Підготовка пропозицій щодо внесення змін до наказу Міністерства освіти і науки від 09.01.2019 № 17 «Про затвердження Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти» (у частині доповнення його індикаторами оцінювання освітніх і управлінських процесів)	лютий	департамент інституційного аудиту
3	Підготовка пропозицій щодо вдосконалення процедури сертифікації педагогічних працівників та внесення, у разі необхідності, змін до Положення про сертифікацію педагогічних працівників	листопад - грудень	департамент акредитації та моніторингу
4	Розробка пропозицій в рамках робочих груп щодо підготовки проєктів законів України «Про дошкільну освіту», «Про позашкільну освіту», «Про професійну освіту»	протягом року у визначені строки	департамент інституційного аудиту
<i>Розвиток зовнішньої системи забезпечення якості освіти</i>			
1	Проведення планових інституційних аудитів закладів загальної середньої освіти (відповідно до плану здійснення Державною службою якості освіти України заходів державного нагляду (контролю) на 2020 рік, затвердженого наказом Служби від 19 листопада 2019 р. № 01-11/61)	лютий - грудень	департамент інституційного аудиту територіальні органи Служби
2	Проведення позапланових інституційних аудитів закладів загальної середньої освіти у разі звернень керівників та засновників закладів освіти	протягом року	департамент інституційного аудиту територіальні органи Служби
3	Апробація критеріїв та індикаторів для оцінювання освітніх і управлінських процесів у пілотних закладах позашкільної освіти	квітень	департамент інституційного аудиту

4	Апробація критеріїв та індикаторів для оцінювання освітніх і управлінських процесів у пілотних закладах професійної (професійно-технічної) освіти	квітень	департамент інституційного аудиту
5	Апробація критеріїв та індикаторів для оцінювання освітніх і управлінських процесів у пілотних закладах дошкільної освіти	квітень	департамент інституційного аудиту
6	Формування пулу освітніх експертів для проведення інституційного аудиту у закладах загальної середньої освіти	протягом року	департамент інституційного аудиту територіальні органи Служби
7	Організація навчання та проведення семінарів, круглих столів із питань проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти для працівників територіальних органів Служби та освітніх експертів	протягом року	департамент інституційного аудиту територіальні органи Служби
8	Розгляд, організація експертизи та затвердження освітніх програм загальної середньої освіти (крім типових і тих, що розроблені на основі типових) (за запитом)	серпень	департамент акредитації та моніторингу
9	Забезпечення проведення експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації шляхом вивчення практичного досвіду їхньої роботи	протягом року	департамент акредитації та моніторингу
10	Організація та проведення навчання експертів для експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації шляхом вивчення практичного досвіду їхньої роботи	березень, серпень	департамент акредитації та моніторингу
11	Формування експертних груп та закріплення їх за учасниками сертифікації	протягом року	департамент акредитації та моніторингу
12	Внесення змін до методики та інструментарію експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації шляхом вивчення практичного досвіду їхньої роботи, затверджених наказом Служби від 01 березня 2019 р. № 01-11/9	січень - березень	департамент акредитації та моніторингу

13	Доопрацювання процедур відбору та формування списку експертів для експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації шляхом вивчення практичного досвіду їхньої роботи	січень - березень	департамент акредитації та моніторингу
14	Вивчення стану впровадження освітніх програм (крім типових і тих, що розроблені на основі типових) в закладах загальної середньої освіти	вересень - жовтень	департамент акредитації та моніторингу
<i>Розвиток внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладах освіти</i>			
1	Організація громадського обговорення критеріїв та індикаторів освітніх і управлінських процесів у закладах професійної (професійно-технічної) освіти	січень- березень	департамент інституційного аудиту
2	Організація громадського обговорення критеріїв та індикаторів освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти	січень- березень	департамент інституційного аудиту
3	Організація громадського обговорення критеріїв та індикаторів освітніх і управлінських процесів у закладах дошкільної освіти	січень- березень	департамент інституційного аудиту
4	Надання закладам загальної середньої освіти, де у 2020 році буде здійснено плановий інституційний аудит, допомоги у проведенні самооцінювання освітніх і управлінських процесів	січень - травень	департамент інституційного аудиту територіальні органи Служби
5	Проведення регіональних семінарів, круглих столів для керівників та засновників закладів загальної середньої освіти з питань розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти	протягом року у визначені строки	департамент інституційного аудиту територіальні органи Служби
6	Організація спільно з інститутами післядипломної педагогічної освіти навчання керівників закладів загальної середньої освіти з питань розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти	січень-травень, вересень-грудень	департамент інституційного аудиту територіальні органи Служби
7	Підготовка та оприлюднення рекомендацій щодо організації та функціонування у закладах дошкільної освіти внутрішньої системи забезпечення якості освіти	жовтень	департамент інституційного аудиту

8	Підготовка та оприлюднення рекомендацій щодо організації та функціонування у закладах позашкільної освіти внутрішньої системи забезпечення якості освіти»	листопад	департамент інституційного аудиту
9	Підготовка та оприлюднення рекомендацій щодо організації та функціонування у закладах професійної (професійно-технічної) освіти внутрішньої системи забезпечення якості освіти»	листопад	департамент інституційного аудиту
<i>Здійснення державного нагляду (контролю) за діяльністю закладів освіти щодо дотримання ними вимог законодавства про освіту</i>			
1	Виконання плану здійснення Державною службою якості освіти України заходів державного нагляду (контролю) на 2020 рік, затвердженого наказом Служби від 19 листопада 2019 р. № 01-11/61	протягом року	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих департамент інституційного аудиту територіальні органи
2	Проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) у закладах освіти	упродовж року (за наявності підстав)	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих департамент інституційного аудиту
3	Підготовка та затвердження річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) на 2021 рік	вересень - листопад	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих департамент інституційного аудиту територіальні органи

4	Організація навчання працівників територіальних органів Служби, відповідальних за внесення до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) відомостей згідно зі статтею 41 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності»	січень	департамент інституційного аудиту
<i>Вивчення роботи органів місцевого самоврядування з реалізації ними освітньої політики в частині забезпечення якості освіти</i>			
1	Вивчення роботи органів управління освітою Полтавської області в частині забезпечення якості загальної середньої освіти на відповідній території	лютий	департамент інституційного аудиту
2	Вивчення роботи органів місцевого самоврядування Житомирської області в частині забезпечення якості дошкільної освіти на відповідній території	березень	департамент інституційного аудиту
3	Вивчення роботи органів місцевого самоврядування Волинської, Одеської, Кіровоградської областей з питань забезпечення організованого початку нового 2020/2021 навчального року та реалізації концепції «Нова Українська Школа»	серпень - вересень	департамент інституційного аудиту
4	Вивчення роботи структурних підрозділів місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Харківської та Миколаївської областей щодо ведення обліку дітей шкільного віку в частині здійснення повноважень, визначених законом	листопад	департамент інституційного аудиту
5	Вивчення роботи органів місцевого самоврядування Запорізької області щодо реалізації ними освітньої політики в частині забезпечення якості професійно-технічної та позашкільної освіти на відповідній території	листопад	департамент інституційного аудиту

Розгляд звернень громадян

1	Робота із зверненнями громадян, підготовка відповідних аналітичних та статистичних інформацій	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення структурні підрозділи відповідно до компетенції
2	Організація та проведення особистого прийому громадян у Службі	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення структурні підрозділи відповідно до компетенції
3	Організація взаємодії Служби та державної установи «Урядовий контактний центр» із забезпечення оперативного реагування на звернення, що надходять на урядову «гарячу лінію»	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення
4	Забезпечення роботи телефонної «гарячої лінії» Служби з питань, що належать до компетенції Служби	протягом року	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих департамент інституційного аудиту департамент акредитації та моніторингу
<i>Міжнародне співробітництво</i>			
1	Організація та здійснення протокольних заходів, пов'язаних з прийомом у Службі іноземних делегацій, працівників посольств і представництв, окремих громадян зарубіжних країн	протягом року	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва

2	Здійснення та забезпечення організаційних заходів щодо продовження членства Служби в Постійній міжнародній конференції центральних і загальних інспекторатів освіти (SICI), а також участі керівництва Служби у семінарах SICI	протягом року	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва структурні підрозділи відповідно до компетенції
3	Забезпечення продовження реалізації інструменту технічної допомоги та обміну інформацією TAIEХ у рамках використання зовнішньої допомоги Європейської Комісії в діяльності Служби	протягом року	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва структурні підрозділи відповідно до компетенції
4	Реалізація проєктів з підтримки освітніх реформ в Україні у рамках співпраці Державної служби якості освіти України, Асоціації з міжнародних питань, Чеської шкільної інспекції і за підтримки Чеської агенції розвитку в реалізації	протягом року	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва структурні підрозділи відповідно до компетенції
5	Залучення донорів/партнерів для реалізації завдань покладених на Службу, зокрема, з підготовки освітніх експертів для здійснення інституційного аудиту, проведення сертифікації педагогічних працівників, впровадження внутрішньої системи забезпечення якості освіти	протягом року	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва структурні підрозділи відповідно до компетенції
6	Вивчення досвіду з питань забезпечення якості освіти в країнах Європейського союзу	протягом року	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих департамент інституційного аудиту департамент акредитації та моніторингу

Забезпечення діяльності Служби

1	Спрямування та координація діяльності територіальних органів Служби	протягом року	структурні підрозділи відповідно до компетенції
2	Організація і здійснення кадрової роботи, забезпечення реалізації державної політики з питань управління персоналом у Службі	протягом року	відділ управління персоналом
3	Здійснення заходів контролю щодо виконання завдань, визначених Президентом України, Кабінетом Міністрів України, Національним агентством України з питань державної служби, у сфері кадрової політики, дотримання вимог Законів України «Про державну службу», «Про запобігання корупції», КЗпП України, інших законодавчих актів, що стосуються проходження працівниками Служби державної служби, трудових відносин	протягом року	відділ управління персоналом
4	Забезпечення проведення конкурсу на зайняття посад державної служби у Службі	протягом року	відділ управління персоналом
5	Забезпечення проведення конкурсу на зайняття посад керівників і заступників керівників територіальних органів Служби	лютий - березень	відділ управління персоналом
6	Забезпечення організації проведення спеціальної перевірки стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища, посад з підвищеним корупційним ризиком та перевірки відповідно до Закону України "Про очищення влади"	протягом року	відділ управління персоналом
7	Організація навчання та підвищення кваліфікації працівників Служби	протягом року	відділ управління персоналом
8	Організація і ведення обліку призовників і військовозобов'язаних в апараті Служби	протягом року	відділ управління персоналом

9	Здійснення моніторингу та контролю за виконанням самостійними структурними підрозділами апарату Служби, завдань, визначених законами України, постановами Верховної Ради України, указами Президента України, актами та дорученнями Президента України, актами Кабінету Міністрів України, дорученнями Прем'єр-міністра України, листами Адміністрації Президента України, доручень Міністра освіти і науки України, а також завдань, визначених розпорядчими документами та дорученнями керівництва Служби, рішеннями колегіального органу Служби, щодо яких встановлено строки їх виконання	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення
10	Організація документообігу, забезпечення інформаційної взаємодії з органами виконавчої влади та іншими державними установами виключно з використанням системи електронного документообігу Служби, інтегрованої до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади, здійснення інформаційно-довідкової роботи з електронними документами, ведення та актуалізація електронних довідників у СЕД Служби	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення
11	Формування планів та звітів про роботу Служби, здійснення моніторингу виконання планів роботи Служби	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення структурні підрозділи відповідно до компетенції
12	Забезпечення проведення засідань колегії Державної служби якості освіти України та підготовка відповідних матеріалів	згідно з планом проведення засідань колегії Служби	управління організаційно-документального забезпечення структурні підрозділи відповідно до компетенції

13	Забезпечення проведення засідань Громадської ради при Службі та підготовка відповідних матеріалів	згідно з планом проведення засідань Громадської ради при Службі	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва структурні підрозділи відповідно до компетенції
14	Здійснення комунікаційних заходів щодо висвітлення основних питань діяльності Служби та її територіальних органів	протягом року	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва структурні підрозділи відповідно до компетенції
15	Виконання плану дій з удосконалення системи управління якістю у Державній службі якості освіти України	протягом року	сектор внутрішнього аудиту структурні підрозділи відповідно до компетенції
16	Розроблення, затвердження та погодження Антикорупційної програми Державної служби якості освіти України на 2020 – 2021 роки	січень - березень	сектор з питань запобігання та виявлення корупції
17	Проведення організаційної та роз'яснювальної роботи із запобігання та виявлення корупції, контроль за дотриманням вимог антикорупційного законодавства у Державній службі якості освіти України	протягом року	сектор з питань запобігання та виявлення корупції
18	Організація та контроль за здійсненням заходів з мобілізаційної підготовки та мобілізації, цивільного захисту та забезпечення життєдіяльності працівників Служби	протягом року	головний спеціаліст з мобілізаційної роботи, цивільного захисту та життєдіяльності
19	Юридична експертиза проектів договорів (контрактів), проектів організаційно-розпорядчих документів, проектів нормативно-правових актів	протягом року	відділ юридичного забезпечення
20	Правова підтримка щодо утворення пілотних територіальних органів Державної служби якості освіти	протягом року	відділ юридичного забезпечення
21	Договірна діяльність	протягом року	відділ юридичного забезпечення

22	Ведення бухгалтерського обліку фінансово-господарської діяльності Служби, складання бюджетної та фінансової звітності про виконання кошторису Служби	протягом року	фінансово-економічне управління
23	Планування та фінансування видатків державного бюджету Державної служби якості освіти України та здійснення державних закупівель	протягом року	фінансово-економічне управління

Голова Державної служби
якості освіти України



Руслан ГУРАК