



МІЖНАРОДНА ГІЛЬДІЯ
ПРОФЕСІОНАЛІВ ЯКОСТІ



КЛУБ ЛІДЕРІВ ЯКОСТІ
КРАЇН ЦЄ



УКРАЇНЬСЬКА АСОЦІАЦІЯ
ДОСКОНАЛОСТІ ТА ЯКОСТІ

20-й ювілейний Міжнародний проект «Сузір'я якості 2019»

*Світ змінює все безперервно, неспішно: Від сталих концепцій до звичного слова.
І той тільки зможе лишитись успішним, Хто разом зі світом мінятимь готовий.*
Петро Калита

«УСПІШНІСТЬ ОРГАНІЗАЦІЙ І ЕКОНОМІК: ВИХОДЯЧИ ЗА МЕЖІ СТАЛИХ УЯВЛЕНЬ»

(Київ, 24-28 червня 2019 р.)

ПРОГРАМА

ПЕРШИЙ ДЕНЬ (25.06.2019)

9.30-13.00. Сесія 1. Світові тенденції і установки щодо поліпшенню життя людей

У програмі: Цілі сталого розвитку ООН. Принципи соціальної відповідальності ООН. Особливості 4-й промислової революції та її наслідки. Стійка торгівля і публічні закупівлі. Політики і інструменти, які посилюють потенціал.

Модератор: **Далюс Серафінас** (Литва)

Спікери:

- **Далюс Серафінас**, д.т.н., професор
- **Світлана Берзіна** (Україна)
- **Тетяна Сахарук**, к.ю.н. (Україна)
- **Людмила Мусіна**, к.е.н. (Україна)

14.00-17.30. Сесія 2. Глобальний підхід до забезпечення успішності організацій і економік з урахуванням нових світових установок і реалій

У програмі: Фундаментальні концепції досконалості EFQM. Критерії моделі досконалості EFQM. Цілісна система менеджменту організації на основі концепцій і моделі досконалості. 3D-Модель системи менеджменту успішної організації. Концептуальна модель системи забезпечення сталого розвитку країни. Про місце і роль держави в просуванні глобального підходу.

Модератор: **Петро Калита** (Україна)

Спікери:

- **Петро Калита**, к.т.н.
- **Тарас Калита** (Україна)
- **Юрій Вороненко**, д.м.н., професор (Україна)
- **Ігор Найда**, к.м.н. (Україна)

ДРУГИЙ ДЕНЬ (26.06.2019)

9.30-13.00. **Сесія 3. Загальноприйняті підходи до створення і застосування систем менеджменту в організаціях**

У програмі: Менеджмент результативності та ефективності. Фінансовий менеджмент. Проектний менеджмент. Цільові та інтегровані системи менеджменту на базі стандартів (ISO 9000, 14000, 22000, 45000, 50000, ін.). Інші системи менеджменту.

Модератор: **Віталій Цопа** (Україна)

Спікери:

- **Віталій Цопа**, д.т.н., професор
- **Сергій Бушуєв**, д.т.н., професор (Україна)
- **Михайло Макух** (Україна)
- **Світлана Абельсеїтова**, к.т.н. (Казахстан)

14.00-17.30. **Сесія 4. Просунуті методології вдосконалення організацій**

У програмі: Кайдзен. Ощадливе виробництво. Шість Сигм. ТРІЗ. Інші.

Модератор: **Рене Ербе** (Франція)

Спікери:

- **Рене Эрбе**, професор
- **Антон Кулаков** (Україна)
- **Сергій Дацун** (Україна)
- **Марк Меєрович** (Україна)

ТРЕТІЙ ДЕНЬ (27.06.2019)

9.30-13.00. **Сесія 5. Управління надійністю і ризиками в системах прийняття рішень**

У програмі: Безпека. Якість. Надійність. Ризики. Інше.

Модератор: **Зігмунд Блувбанд** (Ізраїль)

Спікери:

- **Зігмунд Блувбанд**, д.т.н.
- **Олександр Олександров** (Україна)
- **Марія Волосковець** (Україна)

14.00-17.00. **Сесія 6. Сучасні менеджери і особливості їх підготовки**

У програмі: Вимоги до сучасних менеджерів. Проблеми в частині навчання менеджерів і шляхи їх вирішення. Залучення молоді до руху за досконалість.

Модератор: **Лариса Антонюк** (Україна)

Спікери:

- **Лариса Антонюк**, д.е.н., професор
- **Юрій Кабаков**, к.т.н. (Україна)
- **Бауржан Толисбаєв**, д.е.н., професор (Казахстан)
- **Лариса Баль-Прилипко**, д.т.н., професор (Україна)

17.00-17.30. **Підведення підсумків та прийняття рішення**

*Вдосконалюватися не обов'язково. Вживання - справа добровільна.
Едвардс Демінг*

РЕЗЮМЕ МОДЕРАТОРОВ І СПІКЕРІВ

Сесія 1



Далюс Серафінас, президент Міжнародної гільдії професіоналів якості (МГПЯ), президент Литовської асоціації менеджменту якості і інновацій, один із засновників і член Конгресу Литовської асоціації відповідального бізнесу, генеральний директор ЗАО «Квалітетас» - призера нагороди за досконалість країн ЦСЄ, професор Вільнюського університету, доктор технічних наук (Литва)



Світлана Берзіна, президент ВГО "Жива планета". Голова Громадської ради при Мінприроди України. Керівник Консультативної групи України з питань сталого розвитку. Організатор Міжнародного форуму сталого розвитку GREEN MIND. Ініціатор програми екологічного маркування відповідно до вимог ISO, яка представляла Україну в Глобальній Мережі Екологічного Маркування (Україна)



Тетяна Сахарук, глава Правління мережі Глобального договору ООН в Україні, член робочої групи з прав людини в бізнесі при Міністерстві юстиції України, член міжвідомчої робочої групи зі створення культури безпеки дорожнього руху в Україні, координатор міжнародної програми Young SDG Innovators, ініціатор створення Нагороди за партнерство в сфері сталого розвитку, к.ю.н. (Україна)



Людмила Мусіна, координатор співробітництва з Організацією Об'єднаних Націй з промислового розвитку (ЮНІДО), член Міжвідомчої робочої групи з питань координації процесів імплементації та моніторингу Цілей сталого розвитку в Україні, член Громадської ради при Мінекономрозвитку України, заступник Міністра економіки України (2001-2005, 2006-2007), к.е.н. (Україна)

Сесія 2



Петро Калита, почесний президент МГПЯ, президент Клубу лідерів якості ЦСЄ, президент УАДЯ, віце-президент Українського союзу промисловців і підприємців, лауреат міжнародних конкурсів концепцій системи менеджменту якості, «Людина якості року» на планеті (за версією Всесвітньої ради якості WQC, 1999 р.), автор і науковий керівник проекту «Сузір'я якості», академік Української академії наук, к.т.н. (Україна)



Тарас Калита, дійсний член МГПЯ, представник України в EFQM, міжнародний експерт нагороди за досконалість EFQM, консультант 6-ти компаній СНД - призерів Нагороди за досконалість EFQM. Брав участь в оцінюванні рівня досконалості компаній (відповідно до Моделі EFQM) з багатьох європейських країн. Директор Компанії професіоналів якості «Системи» (Україна)



Юрій Вороненко, ректор Національної медичної академії післядипломної освіти імені П.Л. Шупика, володаря сертифікату EFQM «Визнана досконалість в Європі», академік Національної академії медичних наук України, лауреат Державної премії України в галузі науки і техніки, заслужений діяч науки і техніки України, доктор медичних наук, професор (Україна)



Ігор Найда, ініціатор і лідер Всеукраїнської інноваційної освітньої платформи «Сходи в Майбутнє». Керівник ОС «Центр інновацій «Сходи в Майбутнє». HR-директор фармкомпанії «Юрія-Фарм» (2006-2017) - переможця Нагороди за досконалість країн ЦСЄ. Координатор Українського медичного експертного співтовариства (2018). Радник Міністра охорони здоров'я (2014 року). Кандидат медичних наук (Україна)

Сесія 3



Віталій Цопа, консультант і аудитор систем менеджменту якості (ISO 9001), екології (ISO 14001), безпеки праці (ISO 45001), енергозбереження (ISO 50001) і ін., має досвід впровадження концепцій безперервного вдосконалення систем менеджменту на базі управління процесами, проектами, ресурсами, знаннями і т.п., професор Міжнародного інституту менеджменту (МІМ-Київ), доктор технічних наук (Україна)



Сергій Бушуєв, президент Української асоціації управління проектами. Член ради директорів Міжнародної асоціації управління проектами (IPMA), міжнародний валідатор сертифікаційних програм, член РГ сертифікаційної програми технологічної зрілості організацій IPMA. Завідуючий кафедрою управління проектами КНУБА, доктор технічних наук, професор (Україна)



Михайло Макух, дійсний член МГПЯ, експерт Національного агентства з акредитації України, головний аудитор з якості, екології, гігієни та безпеки праці, енергоменеджменту, аудитор SEDEX/SMETA. Брав участь в більш ніж 500 аудитах в різних системах в Україні та за кордоном. Директор МЦЯ «ПРИРОСТ». Керівник Органу сертифікації систем менеджменту «ПРИРОСТ-член групи DQS» (Україна)



Світлана Абельсеїтова, дійсний член МГПЯ, член Європейської організації якості (ЕОQ), академік Казахстанської академії менеджменту якості (КАМЯ), член технічного комітету зі стандартизації Республіки Казахстан, член консультативної Ради при прокуратурі м. Астани, генеральний директор «Республіканського Центру Сертифікації», експерт-аудитор, кандидат технічних наук (Казахстан)

Сесія 4



Рене Ербе, дійсний член МГПЯ, фахівець міжнародного класу з мотиваційного менеджменту і менеджменту якості. Учасник проектів з відомими діячами в сфері якості та управління: Філіп Кросбі, Соїа Шіба, Пітер Сенге, Отто Шармер, Бертран Жуслен де Норей. Експерт EFQM, чорний пояс «Шість Сигм», бізнес-консультант французьких компаній, професор Університету Paris-Evry (Франція)



Антон Кулаков, директор з технології та якості ПАО «Запоріжсталь». Навчався в бізнес-школі Insead Executive MBAINSEAD, MBA Executive Program (Франція). Працював в Групі «Метінвест» старшим аналітиком з удосконалення. Ключовим напрямком діяльності на Запоріжсталі є вдосконалення системи управління якістю, зниження собівартості і організація бережливого виробництва (Україна)



Сергій Дацун, фінансовий директор Керуючої компанії Холдингу «Група ТАС». Консультант в Кайдзен Інститут Україна. Сертифікований фахівець з Кайдзен - кваліфікація Kaizen Practitioner. Пройшов стажування з Кайдзен в Японії (за програмою JACA). Просуває в рамках КАЙДЗЕН методологію ТРІЗ. Керівник проектів з КАЙДЗЕН компанії ТОВ «Група ТАС» (Україна)



Марк Месрович, Майстер ТРІЗ (диплом Г.С. Альтшуллера, № 33), системний аналітик, бізнес-консультант у сфері пошуку вирішення виробничих проблем. Співавтор навчального посібника «Технологія творчого мислення», прийнятого для навчання професорсько-викладацького складу і аспірантів ЗВО СНД. Наукові інтереси - теорія розвитку штучних систем і аналіз соціально-економічних процесів глобалізації (Україна)

Сесія 5



Зігмунд Блувбанд, дійсний член МГПЯ, президент Міжнародної групи компаній «ALD» (Тель-Авів - Лос-Анжелес) в області забезпечення надійності та якості, провідного постачальника комп'ютерних програм для дослідження і вдосконалення якості, академік Міжнародної академії якості (IAQ) і Американського товариства якості (ASQ); чорний пояс «Шість Сигм», доктор технічних наук (Ізраїль)



Олександр Олександров, керівник Групи фармацевтичних компаній ВІАЛЕК, провідний спеціаліст і міжнародний експерт з організації фармацевтичної діяльності, забезпечення безпеки і якості фармацевтичних продуктів, консультант з належних практик GMP, GDP, GVP; головний редактор науково-практичного журналу «Чисті приміщення і технологічні середовища» (Україна)



Марія Волосковець, провідний фахівець з якості, стандартизації та сертифікації агропромхолдинга «Астарта-Київ», однієї з найбільш успішних компаній в сфері цукрового і сільськогосподарського виробництва, куратор впровадження в холдингу процесів управління на основі ризиків, експерт з енергетичного менеджменту (UNIDO), внутрішній аудитор з ISO 9001, 14001, 45001, 22000, ISO 50001, GMP+ та FSSC (Україна)

Сесія 6



Лариса Антонюк, проректор з наукової роботи, директор Інституту вищої освіти Київського національного економічного університету імені Вадима Гетьмана, головний редактор журналу «Університетська освіта», доктор економічних наук (тема дисертації «Конкурентоспроможність національної економіки в умовах глобалізації»), професор (Україна)



Юрій Кабаков, дійсний член МГПЯ, директор Органу сертифікації персоналу УАЯ, аудитор з менеджменту якості та екологічного менеджменту EOQ, експерт з рівнів досконалості EFQM. Член науково-методичної комісії за спеціальністю 073 «Менеджмент» при Міносвіти України, учасник розробки стандарту за фахом 073 «Менеджмент», кандидат технічних наук (Україна)



Бауржан Толисбаєв, завідувач кафедри «Менеджмент» Євразійського національного університету імені Л.Н. Гумільова - переможця Нагороди за досконалість ЦСЄ. Автор понад 200 наукових і навчально-методичних праць, 13 патентів. Володар державної наукової стипендії для вчених і фахівців, які зробили видатний внесок у розвиток науки і техніки. Доктор економічних наук, професор (Казахстан)



Лариса Баль-Прилипко, декан факультету харчових технологій та управління якістю продукції АПК Національного університету біоресурсів і природокористування України - переможця Нагороди за досконалість ЦСЄ, академік Академії наук вищої школи України, технічний експерт в сфері харчової промисловості, експерт систем управління якістю в областях: TRIC 03A - м'ясна і молочна промисловість, TRIC 37 – навчання; доктор технічних наук, професор (Україна)

ПРО ТЕМАТИКУ СЕСІЙ

Сесія 1

Світові тенденції і установки щодо поліпшенню життя людей

В останні десятиліття світ почав особливо швидко змінюватися, а людство все більше відчувати глобальні проблеми, які негативно впливають на якість життя. Ці проблеми посилилися в результаті четвертої промислової революції, яка активно набирає обертів на всіх континентах. Для осмислення і вирішення комплексу цих проблем виникла потреба в об'єднанні і координації зусиль урядів різних країн і, перш за все, бізнесу у всіх його проявах. Як відгук на нові виклики Організація Об'єднаних Націй сформулювала і прийняла 17 глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року та закріпила в Глобальному договорі 10 принципів соціальної відповідальності. Ці установки стали головними орієнтирами для подальшого розвитку світової спільноти. У зв'язку з цим на першій сесії заплановано розглянути установки ООН в частині цілей сталого розвитку і принципів соціальної відповідальності, а також обговорити досвід і проблеми їх реалізації в різних країнах Центральної та Східної Європи (ЦСЄ). Як приклад буде представлено досвід адаптації глобальних цілей сталого розвитку до умов України. Окрему увагу буде приділено питанням організації стійкої торгівлі та публічних закупівель, а також політикам і інструментам, спрямованим на посилення потенціалу організацій в цій сфері. Також будуть розглянуті особливості четвертої промислової революції і очікувані її наслідки для організацій і економік різних країн. Після відповідей на запитання учасникам проекту буде надана можливість для виступів і проведення відкритої дискусії.

Сесія 2

Глобальний підхід до забезпечення успішності організацій і економік з урахуванням нових світових установок і реалій

Необхідність досягнення встановлених глобальних цілей сталого розвитку зажадала створення нових удосконалених підходів до їх вирішення. У зв'язку з цим на другій сесії вперше буде запропонована і обґрунтована Концептуальна модель системи забезпечення сталого розвитку країни (галузі, регіону, організації), що об'єднує в собі цілі сталого розвитку, принципи соціальної відповідальності та концепції досконалості організацій в їх взаємодії (мал.1). З огляду на те, що фундаментом забезпечення досконалості, ефективності та конкурентоспроможності організацій і економік стають системи менеджменту, які вони застосовують, передбачено проаналізувати «вузькі місця» підходів до їх створення і застосування, що практикуються в деяких країнах ЦСЄ, а також обговорити 8 фундаментальних концепцій досконалості EFQM (законодавця моди з досконалих організацій на континенті) і 9 критеріїв розробленої на базі цих концепцій моделі досконалості EFQM. На основі концепцій і моделі досконалості пропонується комплексний підхід до створення єдиної цілісної системи менеджменту організації. Буде запропонована і розглянута 3D-Модель системи менеджменту, яка органічно поєднує в собі такі складові, як ділова культура, цільові функції і ділові практики (мал.2). Значну увагу планується приділити обговоренню актуальних питань участі державних служб в просуванні глобального підходу, зокрема шляхом його відображення в державних політиках розвитку різних сфер діяльності, що необхідно не тільки для підвищення ефективності функціонування самих органів державної влади, але також для створення сприятливих умов для вдосконалення і підвищення конкурентоспроможності бізнесу та економік в цілому. Після відповідей на запитання учасникам проекту буде надана можливість для виступів і проведення відкритої дискусії.

Сесія 3

Загальноприйняті підходи до створення і застосування систем менеджменту в організаціях

В ході третьої сесії будуть розглянуті традиційні підходи до розробки, впровадження, застосування та вдосконалення різних систем менеджменту, в тому числі: менеджменту результативності та ефективності, фінансового менеджменту, проектного менеджменту, цільових та інтегрованих систем менеджменту на базі стандартів (ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000, ISO 45000, ISO 50000, ін.), інших систем менеджменту. Буде представлений практичний досвід організації впровадження систем менеджменту в масштабах регіонів, галузей і держав. Учасники зможуть ознайомитися з практикою впровадження систем менеджменту в різних країнах: Україні, Білорусі, Казахстані. Окремо будуть розглянуті основні проблеми, які були виявлені на підприємствах в процесі сертифікаційних аудитів. Після відповідей на запитання учасникам проекту буде надана можливість для виступів і проведення відкритої дискусії.

Сесія 4

Просунуті методології вдосконалення організацій

У світі широкого поширення набули деякі методології вдосконалення організацій, серед яких найбільш відомі такі, як: Кайдзен, Ощадливе виробництво, Шість Сигм, TPI3 та ін. На четвертій сесії буде зроблено огляд існуючих найбільш відомих і популярних методологій, методів та інструментів вдосконалення організацій, а також висвітлено практичний досвід їх застосування різними підприємствами. Після відповідей на запитання учасникам проекту буде надана можливість для виступів і проведення відкритої дискусії.

Сесія 5

Управління надійністю і ризиками в системах прийняття рішень

Важливими складовими сучасних систем менеджменту є ті, які орієнтовані на забезпечення безпеки продукції і послуг, досягнення оптимальної якості виробів, що випускаються, забезпечення їх надійності та довговічності. Тому на 5-й сесії ці складові будуть розглянуті докладніше, як в методичному, так і в практичному плані. Окремо увагу буде приділено питанням організації управління підприємством на основі ризиків. Буде розглянуто практичний досвід забезпечення безпеки, якості та надійності на конкретних підприємствах. Після відповідей на запитання учасникам проекту буде надана можливість для виступів і проведення відкритої дискусії.

Сесія 6

Сучасні менеджери і особливості їх підготовки

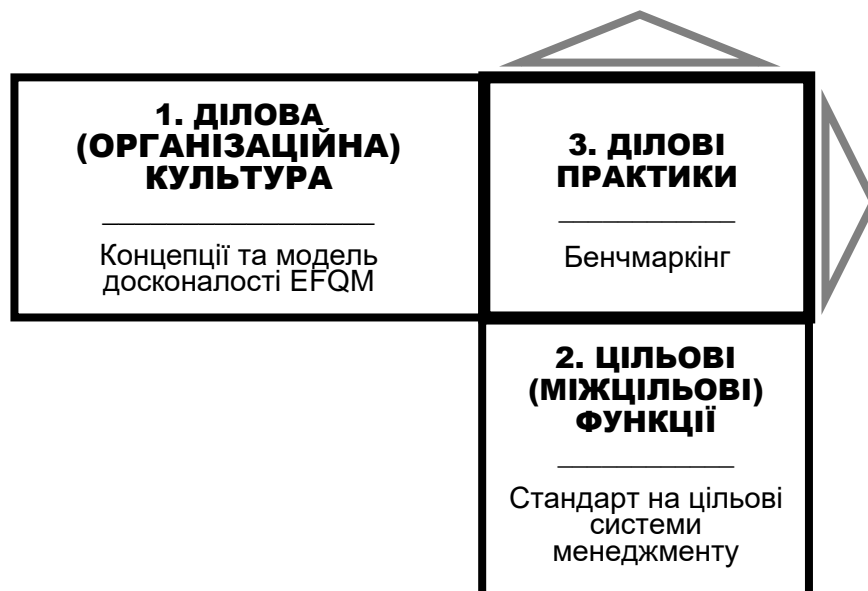
Нові комплексні підходи до створення і застосування сучасних систем менеджменту організацій вимагають наявності відповідних фахівців, які відповідають новим підвищеним вимогам. На заключній 6-й сесії будуть запропоновані і розглянуті основні вимоги до фахівців з системного менеджменту, висвітлено існуючі проблеми в частині навчання менеджерів і шляхи їх вирішення. Учасники проекту ознайомляться з резолюцією семінару-наради керівників і фахівців кафедр менеджменту, а також кафедр якості, стандартизації та сертифікації закладів вищої освіти України і рекомендаціями Міністерства освіти для українських ВНЗ щодо суттєвого покращення підготовки фахівців за спеціальністю «менеджмент». Також учасники проекту дізнаються про роботу Ради фахівців ВНЗ з системного менеджменту і ділової досконалості, створеної при УАДЯ. Окремо будуть розглянуті досвід і перспективи проведення Міжнародної олімпіади з менеджменту серед молоді. Після відповідей на запитання учасникам проекту буде надана можливість для виступів і проведення відкритої дискусії.

КОНЦЕПТУАЛЬНА МОДЕЛЬ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ КРАЇНИ (НА ПРИКЛАДІ УКРАЇНИ)



Мал. 1

3D-МОДЕЛЬ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ



Мал. 2

ПАРТНЕРИ ПРОЕКТУ «СУЗІР'Я ЯКОСТІ '2019»



ІНФОРМАЦІЙНІ ПАРТНЕРИ

